

Схема работы ШСП

№ п/п	Этап работы	Содержание работы
1	Возникновение ситуации	
2	Передача информации о возникшей ситуации в ШСП	обратиться в ШСП могут: - участники ситуации; - родители участников ситуации; - одноклассники участников ситуации; - педагоги или администрация школы; - свидетели ситуации (возможно не участники образовательных отношений, наблюдавшие ситуацию в образовательной организации или за ее пределами); - ПДН, КДНиЗП, суд;
3	Прием информации о возникшей ситуации куратором ШСП	- куратор определяет, подходит ли ситуация для работы с использованием восстановительных программ (критерии отбора *); - если «нет», то информирует об этом заявителя; - если «да», то фиксирует ситуацию в журнале регистрации * *; - заполняет регистрационную карточку * * *; - определяет, кто из команды будет работать с ситуацией (учитывает принцип добровольности * * * *); - если дело разбирается в официальных органах (полиция, суд, КДНиЗП), выяснить на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;
4	Передача куратором информации о ситуации ведущим, назначенным куратором	- куратор передает ведущим регистрационную карточку и имеющуюся информацию о ситуации; - куратор и ведущие обсуждают план подготовки к проведению примирительной программы, цели и задачи предстоящей программы *;
5	Подготовка ведущих к проведению примирительной программы	- ведущие определяют, кто из них с какой стороной будет работать; - ведущие при необходимости собирают дополнительную информацию * об участниках ситуации и самой ситуации; - по имеющейся информации определяют, есть ли в ситуации явный обидчик и явный пострадавший; - ведущие анализируют имеющуюся информацию о ситуации, - определяют, в какой последовательности * * будут приглашать участников ситуации принять участие в примирительной программе; - уточняют цели и задачи предстоящих предварительных встреч с учетом дополнительно собранной информации; - набрасывают возможные вопросы для каждой стороны; - планируют встречи с каждой стороной * * * с целью приглашения их принять участие в примирительной программе;
6	Приглашение сторон принять участие в примирительной программе	- ведущие приглашают стороны с учетом определенной ранее последовательности, используют шаблон приглашения *, при необходимости работают с возражениями * * сторон; - определяют время и место встречи;
7	Проведение предварительных встреч с каждой стороной в отдельности	- ведущие проводят предварительные встречи в заранее подготовленном помещении * (помещениях, если встречи проходят в одно время), отвечающем требованиям комфорта и безопасности;

		- встречу начинают в соответствии с <i>шаблоном</i>^{**}; - встречу проводят с применением <i>специальных техник и приемов</i>^{**}; - ведущие, задавая вопросы, проясняют ситуацию, давая возможность участникам ситуации самостоятельно продумать и проанализировать причины возникновения ситуации, ее развитие, последствия, чувства и переживания, как самого участника ситуации, так и всех кто оказался связан с этой ситуацией (второй участник ситуации, родители участников, свидетели ситуации, одноклассники, педагоги и др.); - в случае необходимости предлагают участникам ситуации поставить себя на место второго участника ситуации, чтобы лучше понять его чувства и переживания; - с помощью грамотно сформулированных вопросов способствуют участникам ситуации в поиске различных вариантов разрешения сложившейся ситуации; - принимаются к рассмотрению все предложенные варианты (даже самые неразумные с точки зрения общепринятых норм и правил), которые затем анализируются участником ситуации на возможные последствия (данный вариант выхода из ситуации будет способствовать разрешению ситуации или усугубит ее); - каждая сторона озвучивает, на что она готова пойти для урегулирования ситуации, а также что она ожидает в ответ от второй стороны; - каждая сторона сама себе отвечает на вопрос «Что надо сделать, чтобы подобная ситуация больше никогда не повторилась?»; - ведущие получают согласие сторон на участие в совместной встрече; - информируют стороны о наличии <i>правил встречи</i>^{***}; - встречу завершают в соответствии с <i>шаблоном</i>^{****}, определяя возможное время проведения совместной встречи; - если стороны готовы к проведению совместной встречи сразу после предварительных встреч, просим их подождать 20 минут (время необходимо: <i>ведущим</i> для перерыва в работе, обсуждения результатов предварительных встреч и планирования совместной встречи, а <i>сторонам</i> для отдыха и перерыва в работе);
8	Ведущие обсуждают результаты предварительных встреч	ведущие по очереди рассказывают друг другу о том, что узнали на предварительных встречах: - как видит ситуацию каждая сторона (сопоставляют информацию и определяют, есть ли разница в представлении ситуации, если на лицо явные различия, значит одна из сторон искажает реальную ситуацию, либо чего-то не договаривает); - как стороны видят для себя последствия сложившейся ситуации (насколько серьезны и значительны последствия, как они могут отразиться на судьбе участников); - какие варианты выхода из ситуации предлагают ее участники, на что готовы пойти и что ожидают от второй стороны; - каким образом ответили на вопрос «Что надо сделать, чтобы подобная ситуация больше никогда не повторилась?»; - уточняют <i>цели и задачи совместной встречи</i>[*], <i>разделение обязанностей</i>^{**} на предстоящей встрече.
9	Проведение совместной	- ведущие начинают встречу в соответствии с <i>шаблоном</i>[*],

	встречи сторон	- ведущие предлагают сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия; - просят стороны высказать свое отношение к услышанному; - поддерживают диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий; - в ходе встречи ведущие трансформируют негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу и усилению позитивных идей и шагов по отношению к друг другу; - поддерживают восстановительные действия на встрече и фиксируют решения сторон; - обсуждают со сторонами будущее; - содействуют заключению <i>примирительного договора</i>^{**}; - проводят рефлекссию по результатам совместной встречи, после чего (или в процессе) возможно проведение чаепития для участников ситуации
10	Аналитическая беседа (через 2-3 недели после проведения встречи)	- проводится обсуждение результатов примирительной программы; - выясняется насколько выполнено достигнутое соглашение; - обсуждаются ценности восстановительного саособа разрешения конфликтных и криминальных ситуаций